



PRÊT À FORMER. PRÊT À PERFORMER.

## Politique de confidentialité

Face au développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, chez FormationToGO, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Mise en conformité pour le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur dans les pays membres de l'Union Européenne le 25 mai 2018, ce règlement d'envergure sur la protection des données encadrera aussi les entreprises et les gouvernements internationaux qui effectuent des transactions sur le marché européen, incluant ainsi les activités de FormationToGO.

### Collecte des renseignements personnels

#### ***Quand vos renseignements sont-ils susceptibles d'être collectés par FormationToGO ?***

- Inscription au site web
- Achat sur le site
- Connexion
- Formulaire de contact
- Visite du site internet
- Concours, offre spéciale ou événement lié aux réseaux sociaux
- Demandes de support

#### ***Quels sont les types de renseignements personnels pouvant être recueillis ?***

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéros de téléphone
- Profession
- Diplômation
- Association professionnelle

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Tenir à jour votre droit d'utilisation
- Opérer un suivi de vos achats
- Vous informer concernant les mises à jour de nos produits de formation

## **Fournisseurs de services**

FormationToGO pourrait divulguer des renseignements personnels aux entreprises qui fournissent divers services, tels que le traitement de l'information, la gestion des achats, la livraison des produits et le service à la clientèle. Ces entreprises, qui peuvent être situées partout où FormationToGO mène ses activités, sont dans l'obligation de protéger vos renseignements.

Vos données sont donc utilisées pour assurer le bon fonctionnement de nos services et de votre expérience client et peuvent être transmises ou utilisées par les organismes suivants :

- Monético pour la gestion de vos paiements en ligne
- Domaine Plus pour l'hébergement du site internet
- Postes Canada ou Purolator pour la livraison des produits

L'hébergement du site web est assuré par Domaine Plus:

900 Boulevard Industriel suite 102,  
Saint-Jean-sur-Richelieu, QC  
J3B 8J4

Nos infolettres sont envoyées via [MailChimp](#) :

The Rocket Science Group, LLC  
675 Ponce de Leon Ave NE  
Suite 5000  
Atlanta, GA 30308 USA

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés.

Toutefois, certaines informations peuvent transiter avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Transmission des commandes
- Infolettre

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné à la section suivante.

## **Intégrité et conservation des renseignements**

FormationToGO vous donne des moyens simples de vous assurer que vos renseignements personnels sont exacts, complets et à jour. Nous conserverons vos renseignements personnels pendant le temps nécessaire aux utilisations indiquées dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit nécessaire ou permise par la loi. Nous conservons les données liées à la facturation des commandes pendant 6 ans.

## **Consultation, modification et suppression des renseignements personnels**

En accord avec nos valeurs de transparence et de respect de vos droits d'utilisateurs et en adéquation avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous avez à tout moment le droit de contacter FormationToGO pour :

- Accéder à vos données personnelles
- Savoir comment elles sont utilisées
- Demander à ce que des erreurs soient corrigées
- Limiter l'utilisation de vos données
- Demander le retrait des données
- Demander une explication quant aux décisions automatisées

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :  
Courriel : [info@formationtogo.com](mailto:info@formationtogo.com)

### **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (Union Européenne).